

Website Notice Relating to Personal Data Protection Act 2010 and Personal Data Protection (Amendment) Act 2024

1) Protection and Use of Personal Data

Tambun Indah Land Berhad and its subsidiaries (“Tambun Indah Group”) values your Personal Data and strives to protect it in compliance with the laws of Malaysia. This Personal Data Protection Notice (“Notice”) is issued by us pursuant to the requirements of the Malaysian Personal Data Protection Act 2010 (“the Act”) and Personal Data Protection (Amendment) Act 2024 (“the Amendment Act”) to all our customers or any other individuals whose data is required to be collected by us by reason of, or incidental to, the provision of any services to our customers. For the avoidance of doubt, please note that this Notice is applicable only if you are an individual and in the event of any conflict between the English and other language versions of this Notice, the English version shall prevail.

In the course of your dealings with Tambun Indah Group, we may collect a variety of your Personal Data including but not limited to your name, address, gender, marital status, contact details, email address, nationality, education background, occupation, information about your organisation and your designation within the organisation, insurance information, bank details, salary range, credit profile, sensitive data such as medical information or biometrics data (if applicable) and other information deemed necessary.

Tambun Indah Group may collect your Personal Data directly from you or indirectly from third parties including but not limited to your family members, next-of-kin, independent consultants, regulatory and enforcement agencies, financial institutions and employer.

Tambun Indah Group may use and process your Personal Data for the purposes relating to the business and activities of Tambun Indah Group which shall include, without limitation: -

- (a) for customer relationship management needs;
- (b) to inform you of our services or products by post, phone, e-mail, text messages or other communication;
- (c) to send notices via emails, letters or text messages;
- (d) to keep you posted on Tambun Indah Group’ latest product announcements and upcoming events;
- (e) to remind you to perform necessary transactions in accordance with agreements and/or contracts in relation to Tambun Indah Group’ products and/or property;
- (f) to enable Tambun Indah Group to deliver vacant possession, handover keys, manage property/estate, run security and maintenance services, customer care and/or defect rectification works;
- (g) for internal administrative purposes such as auditing, data analysis, record keeping use and research

to improve Tambun Indah Group' products, services and customer communications; and

(h) for any other purpose that is required or permitted by any law, regulations, guidelines, commercial practice and/or relevant regulatory authorities.

2) Collection of Non-Personal Information

Where Tambun Indah Group collect information through our website, we automatically collect certain non-personal information regarding website use that does not identify you including but not limited to Internet Protocol (IP) address of your computer, the IP address of your Internet Service Provider, the date and time of your access to the website, the operating system you are using, the sections of the website you visit, the content you download from our website and the internet address of the website from which you linked directly to Tambun Indah Groupwebsite. Tambun Indah Groupmay use non-personal information to compile tracking information reports regarding site user demographics and site traffic patterns. None of the tracking information in the reports can be connected to your identities.

3) Links to Third-Party Websites

Tambun Indah Groupwebsite may contain links to third parties websites which are not under our control. These sites are governed by their own Personal Data Protection policies and Tambun Indah Groupshall not be held responsible for the collection, use, maintenance, sharing or disclosure of data and information by such third parties. You are advised to review the privacy statements of these sites before furnishing any information. If you provide information directly to such sites, the Personal Data Protection Policy and terms of service on those sites are applicable and Tambun Indah Group is not responsible for the information processing practices or privacy policies of these sites.

4) Cookies

Cookies on Tambun Indah Group website may be used to allow you to set your individual preferences and to help Tambun Indah Group provide better user experience. Certain cookies may collect your Personal Data. Cookies are small text files which a website may put on your computer or mobile device when you first visit a page to help the website to recognise your device, remember your username and preferences. If your browser permits, you may choose to accept or decline cookies. However, please take note that your ability to access certain features or your usage of the facilities at Tambun Indah Groupwebsite may be affected if you choose to decline cookies.

5) Website-specific purpose

If you are not a customer of Tambun Indah Group, but you have submitted enquiries via Tambun Indah Group website, Tambun Indah Group may process your Personal Data for the following purposes:

- (a) responding to your enquiries;
- (b) internal record keeping and administrative purposes;

(c) development and enhancement of Tambun Indah Group products and services;

(d) to inform you of our services or products and keep you posted on Tambun Indah Group' latest product announcements and upcoming events; and

(e) for any other purpose that is required or permitted by any law, regulations, guidelines, commercial practice and/or relevant regulatory authorities.

6) Storage and Use of Personal Data

Tambun Indah Group store your Personal Data either in hard copies or soft copies in our servers located in Malaysia. Control and access of your Personal Data is personally managed by Tambun Indah Group. Tambun Indah Group will only retain your Personal Data for the period necessary to fulfill the many different purposes outlined in this Notice unless a longer retention period is permitted or required by law.

Your Personal Data provided to Tambun Indah Group will be kept confidential. Tambun Indah Group takes the necessary precautions, both administrative and technical, to safeguard your Personal Data against loss, theft, misuse and unauthorized access, disclosure, usage, alteration or destruction. Tambun Indah Group will ensure that access to your Personal Data is restricted to staff who are required to process your Personal Data in accordance with their respective job requirements. As a part of providing you with our products and services and for the purposes of our business, we may be required to disclose your Personal Data to third parties including but not limited to our professional advisors, including our legal advisors and expert consultants, regulatory and governmental authorities including the Ministry of Housing and Local Government and other relevant government departments or agencies, third party service or product providers within or outside the country, relevant accreditation bodies, independent consultants, insurers and other parties deemed necessary.

7) Right of Access, Amendment and Withdrawal

Tambun Indah Group respects your right of access to your Personal Data and right to request correction of the Personal Data that is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date. However, Tambun Indah Group reserves the right to charge you a reasonable fee for the processing of any data access request or delay your request pending further details from you. You may also amend your Personal Data or withdraw your consent to process your Personal Data at any time.

7A) Right to Data Portability

Subject to the provisions of the Personal Data Protection Act 2010 (as amended by the 2024 amendments, effective 1 June 2025), you have the right to request and obtain a copy of your Personal Data that you have provided to us, in a structured, commonly used, and machine-readable format. You

may also request us to transmit such Personal Data directly to another data user, where technically feasible.

This right applies to Personal Data that:

- (i) You have provided directly to us; and
- (ii) is processed by automated means.

Please note that this right does not apply to Personal Data that is created by us (e.g., internal assessments or eligibility evaluations), or where disclosure would adversely affect the rights and freedoms of others.

8) Data Protection Officer

If you have any enquiries regarding this Notice or if you have any concerns about the manner in which your Personal Data has been collected or handled by Tambun Indah Group or if you wish to request access to your Personal Data or if you wish to amend your Personal Data or if you wish to withdraw your consent to Tambun Indah Group for the processing of your Personal Data or for the transfer of your Personal Data to other parties, you may send your written request at the following address:

Address : Tambun Indah Land Berhad, 12-01 Penthouse, Wisma Pantai,
Jalan Wisma Pantai, 12200 Butterworth, Penang Malaysia

Person in charge : Data Protection Officer

Email : pdpa@tambunindah.com

9) Changes to Notice

Tambun Indah Group reserves the right to amend this Notice from time to time to reflect changes in legal and regulatory requirements, technological advancements and best commercial practices without further written notification but such amendments will be notified via our website. You are advised to check the Notice on our website on a regular basis.

10) Obligations under the Law

Tambun Indah Group will only use your Personal Data with your consent. During the processing of your Personal Data, Tambun Indah Group is subjected to industry-specific laws such as the Housing Development (Control and Licensing) Act 1966.

11) Your Consent

This Notice explains how Tambun Indah Group collects, uses, and processes your personal data in

compliance with the applicable laws. Where your consent is required for specific processing activities, we will obtain such consent expressly.

You may withdraw your consent to the processing of your personal data for any of the purposes stated in this Notice at any time by contacting our Data Protection Officer at pdpa@tambunindah.com.

Please note that withdrawal of consent may affect our ability to provide certain products or services to you or to respond to your enquiries. Notwithstanding your withdrawal, we may continue to process your personal data where such processing is required or permitted by law.

Notis Laman Web Berkenaan Dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024

1) Perlindungan dan Penggunaan Data Peribadi

Tambun Indah Land Berhad dan anak-anak syarikatnya (“Kumpulan Syarikat Tambun Indah”) menghargai Data Peribadi anda dan berusaha untuk melindungi Data Peribadi anda selaras dengan undang-undang Malaysia. Notis Perlindungan Data Peribadi (“Notis”) ini dikeluarkan oleh kami menurut keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“Akta”) dan Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024 (“Akta Pindaan”) kepada semua pelanggan kami atau mana-mana individu lain yang datanya kami perlu kumpulkan, atas sebab atau berkaitan dengan penyediaan sebarang perkhidmatan kepada pelanggan kami. Untuk mengelakkan keraguan, sila ambil perhatian bahawa Notis ini hanya terpakai jika anda seorang individu dan sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Notis Bahasa Malaysia dan Notis dalam Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Semasa anda berurusan dengan Kumpulan Syarikat Tambun Indah, kami mungkin mengumpul pelbagai Data Peribadi anda termasuk, tetapi tidak terhad kepada nama, alamat, jantina, status perkahwinan, butiran hubungan, alamat e-mel, kewarganegaraan, latar belakang pendidikan, pekerjaan, maklumat tentang organisasi anda dan jawatan anda dalam organisasi, maklumat insurans, butiran bank, julat gaji, profil kredit, data sensitif seperti maklumat perubatan atau data biometrik (jika berkenaan) dan maklumat-maklumat lain yang dianggap perlu.

Kumpulan Syarikat Tambun Indah boleh mengumpul Data Peribadi anda secara langsung daripada anda atau secara tidak langsung daripada pihak ketiga termasuk, tetapi tidak terhad kepada ahli-ahli keluarga anda, waris terdekat, perunding bebas, badan pengawalselia dan agensi penguatkuasa, institusi kewangan dan majikan.

Kumpulan Syarikat Tambun Indah boleh menggunakan dan memproses Data Peribadi anda bagi tujuan yang berkaitan dengan perniagaan dan aktiviti-aktiviti kami yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

-
- (a) untuk keperluan pengurusan perhubungan pelanggan;
- (b) untuk memaklumkan anda tentang perkhidmatan atau produk-produk kami melalui pos, telefon, e-mel, mesej teks atau komunikasi lain;
- (c) untuk menghantar notis melalui e-mel, surat atau mesej teks;
- (d) untuk pengumuman produk terkini dan acara yang akan datang oleh Kumpulan Syarikat Tambun Indah;
- (e) untuk mengingatkan anda bagi melakukan transaksi-transaksi yang diperlukan selaras dengan perjanjian-perjanjian dan/atau kontrak berkaitan dengan produk-produk dan/atau hartanah Kumpulan Syarikat Tambun Indah;

(f) untuk membolehkan Kumpulan Syarikat Tambun Indah menyerahkan milikan kosong, menyerahkan kunci, mengurus hartanah/estet, menjalankan perkhidmatan keselamatan dan penyelenggaraan, khidmat pelanggan dan/atau kerja-kerja membaiki kecacatan;

(g) untuk tujuan pentadbiran dalaman seperti pengauditan, analisis data, penyimpanan rekod dan penyelidikan untuk menambah baik produk-produk, perkhidmatan dan komunikasi dengan pelanggan Kumpulan Syarikat Tambun Indah; dan

(h) untuk sebarang tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan, amalan komersial dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan.

2) Pengumpulan Data Bukan Peribadi

Semasa Kumpulan Syarikat Tambun Indah mengumpul maklumat melalui laman web kami, data bukan peribadi tertentu mengenai penggunaan laman web yang tidak boleh mengenal pasti identiti anda akan dikumpul secara automatik. Data yang dikumpul termasuk, tetapi tidak terhad kepada alamat Protokol Internet (IP) komputer anda, alamat Protokol Internet Pembekal Perkhidmatan Internet anda, tarikh dan masa anda akses ke laman web, sistem pengendalian yang anda gunakan, bahagian laman web yang anda kunjungi, kandungan yang anda muat turun dari laman web kami dan alamat internet laman web anda yang dipautkan terus ke laman web Kumpulan Syarikat Tambun Indah. Kumpulan Syarikat Tambun Indah boleh menggunakan data bukan peribadi untuk mengumpul laporan maklumat mengenai demografi pengguna laman web dan corak trafik laman web. Tiada maklumat dalam laporan tersebut boleh dikaitkan dengan identiti anda.

3) Pautan ke Laman-laman Web Pihak Ketiga

Laman web Kumpulan Syarikat Tambun Indah mungkin mengandungi pautan ke laman web pihak ketiga yang bukan di bawah kawalan kami. Laman web ini ditadbir oleh dasar Perlindungan Data Peribadi mereka sendiri dan Kumpulan Syarikat Tambun Indah tidak akan bertanggungjawab terhadap pengumpulan, penggunaan, penyelenggaraan, perkongsian atau pendedahan data dan maklumat oleh pihak-pihak ketiga tersebut. Anda dinasihatkan untuk menyemak pernyataan peribadi laman web tersebut sebelum memberikan apa-apa maklumat. Jika anda memberikan maklumat secara langsung kepada laman-laman web tersebut, polisi Perlindungan Data Peribadi dan syarat perkhidmatan pada laman-laman web tersebut adalah terpakai dan Kumpulan Syarikat Tambun Indah tidak bertanggungjawab terhadap amalan pemrosesan maklumat atau dasar privasi laman-laman web tersebut.

4) Cookies

Cookies di laman web Kumpulan Syarikat Tambun Indah boleh digunakan untuk menetapkan pilihan individu anda dan untuk membantu Kumpulan Syarikat Tambun Indah menyediakan pengalaman pengguna yang lebih baik. Cookies tertentu mungkin akan mengumpul Data Peribadi anda. Cookies merupakan fail-fail teks kecil yang diletakkan oleh laman web pada komputer atau peranti mudah alih anda semasa lawatan pertama anda ke sesuatu laman web yang membantu laman web tersebut untuk mengenali peranti anda, mengingati nama pengguna anda dan pilihan anda. Jika pelayar web anda membenarkan anda untuk membuat pilihan, anda boleh memilih untuk menerima atau menolak cookies. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa keupayaan anda untuk mengakses ciri-ciri

tertentu atau penggunaan kemudahan di laman web Kumpulan Syarikat Tambun Indah mungkin akan terjejas jika anda memilih untuk menolak cookies.

5) Kegunaan Khusus Laman Web

Jika anda bukan pelanggan Kumpulan Syarikat Tambun Indah, tetapi anda telah mengemukakan pertanyaan melalui laman web Kumpulan Syarikat Tambun Indah, Kumpulan Syarikat Tambun Indah boleh memproses Data Peribadi anda bagi tujuan-tujuan berikut:

(a) membalas pertanyaan anda;

(b) penyimpanan rekod dalaman dan untuk tujuan pentadbiran;

(c) perkembangan dan penambahbaikan produk-produk dan perkhidmatan Kumpulan Syarikat Tambun Indah;

(d) untuk memaklumkan anda tentang perkhidmatan atau produk-produk kami dan memastikan anda mendapat pengumuman tentang produk terkini dan acara akan datang Kumpulan Syarikat Tambun

Indah; dan

(e) untuk sebarang tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan, amalan komersial dan/atau pihak berkuasa pengawalselia yang berkaitan.

6) Penyimpanan dan Penggunaan Data Peribadi

Kumpulan Syarikat Tambun Indah menyimpan Data Peribadi anda sama ada dalam bentuk salinan cetak atau secara digital di dalam server kami yang terletak di Malaysia. Kawalan dan akses kepada Data Peribadi anda diuruskan secara peribadi oleh Kumpulan Syarikat Tambun Indah. Kumpulan Syarikat Tambun Indah hanya akan menyimpan Data Peribadi anda bagi tempoh yang diperlukan untuk memenuhi pelbagai tujuan seperti yang dimaklumkan di dalam Notis ini, melainkan tempoh pengekalan yang lebih lama dibenarkan atau diperlukan oleh undang-undang.

Data Peribadi anda yang dibekalkan kepada Kumpulan Syarikat Tambun Indah akan disimpan secara sulit. Kumpulan Syarikat Tambun Indah akan mengambil langkah-langkah pencegahan, sama ada dari segi pentadbiran mahupun teknikal, untuk melindungi Data Peribadi anda daripada kehilangan, pencurian, penyalahgunaan dan akses tanpa kebenaran, pendedahan, penggunaan, pengubahan atau kemusnahan. Kumpulan Syarikat Tambun Indah akan memastikan akses kepada Data Peribadi anda dihadkan kepada kakitangan yang berkaitan sahaja untuk memproses Data Peribadi anda mengikut keperluan kerja masing-masing. Sebagai sebahagian daripada penyediaan produk-produk dan perkhidmatan kami kepada anda bagi tujuan perniagaan, kami mungkin dikehendaki mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak ketiga termasuk, tetapi tidak terhad kepada penasihat profesional kami, termasuk penasihat-penasihat undang-undang dan pakar perunding, badan pengawalselia, pihak berkuasa kerajaan termasuk Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan dan agensi atau jabatan kerajaan lain yang berkaitan, pembekal-pembekal produk atau perkhidmatan pihak

ketiga dari dalam atau luar negara, badan akreditasi yang berkaitan, perunding-perunding bebas, syarikat insurans dan pihak-pihak lain yang dianggap perlu.

7) Hak Akses, Pindaan dan Penarikan Balik

Kumpulan Syarikat Tambun Indah menghormati hak anda untuk mengakses Data Peribadi anda dan hak untuk meminta pembetulan Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini. Namun, Kumpulan Syarikat Tambun Indah berhak untuk mengenakan bayaran yang berpatutan terhadap anda untuk memproses sebarang permintaan akses data atau menanggungkan permintaan anda sementara menunggu maklumat lanjut daripada anda. Anda juga boleh meminda Data Peribadi anda atau menarik balik persetujuan untuk memproses Data Peribadi anda pada bila-bila masa.

7A) Hak untuk Kemudahan Data

Tertakluk kepada peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (seperti yang dipinda melalui pindaan tahun 2024, berkuat kuasa mulai 1 Jun 2025), anda berhak untuk meminta dan memperoleh salinan Data Peribadi anda yang telah diberikan kepada kami, dalam format yang berstruktur, biasa digunakan dan boleh dibaca oleh mesin. Anda juga boleh meminta kami untuk memindahkan Data Peribadi tersebut secara langsung kepada pengguna data lain, sekiranya boleh dilakukan secara teknikal.

Hak ini terpakai kepada Data Peribadi yang:

- (i) anda telah berikan secara langsung kepada kami; dan
- (ii) diproses melalui cara automatik.

Sila ambil perhatian bahawa hak ini tidak terpakai kepada Data Peribadi yang dicipta oleh kami (contohnya, taksiran dalaman atau penilaian kelayakan), atau jika pendedahan tersebut akan menjejaskan hak dan kebebasan pihak lain.

8) Pegawai Perlindungan Data

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Notis ini atau jika anda mempunyai sebarang persoalan mengenai cara Data Peribadi anda dikumpul atau dikendalikan oleh Kumpulan Syarikat Tambun Indah atau jika anda berhasrat untuk memohon akses kepada Data Peribadi anda atau jika anda berhasrat untuk meminda Data Peribadi anda atau jika anda ingin menarik balik persetujuan anda yang diberikan kepada Kumpulan Syarikat Tambun Indah untuk memproses Data Peribadi anda atau untuk memindahkan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak lain, anda boleh mengemukakan permohonan bertulis ke alamat berikut:

Alamat : Tambun Indah Land Berhad, 12-01 Penthouse, Wisma
Pantai, Jalan Wisma Pantai, 12200 Butterworth, Penang Malaysia

Orang yang bertanggungjawab : Pegawai Perlindungan Data

E-mel : pdpa@tambunindah.com.

9) Perubahan kepada Notis

Kumpulan Syarikat Tambun Indah berhak untuk meminda Notis ini dari semasa ke semasa untuk memaparkan perubahan dari segi undang-undang serta keperluan regulasi, kemajuan teknologi dan amalan komersial yang terbaik tanpa notis bertulis selanjutnya. Tetapi apa juga pindaan sedemikian akan dimaklumkan melalui laman web kami. Anda dinasihatkan untuk menyemak Notis di laman web kami dari semasa ke semasa.

10) Kewajipan di bawah Undang-Undang

Kumpulan Syarikat Tambun Indah hanya akan menggunakan Data Peribadi anda dengan persetujuan anda. Semasa pemprosesan Data Peribadi anda, Kumpulan Syarikat Tambun Indah adalah tertakluk kepada undang-undang khusus industri seperti Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966.

11) Persetujuan Anda

Notis ini menerangkan bagaimana Kumpulan Syarikat Tambun Indah mengumpul, menggunakan dan memproses data peribadi anda selaras dengan undang-undang yang berkuat kuasa. Sekiranya persetujuan anda diperlukan bagi aktiviti pemprosesan tertentu, persetujuan tersebut akan diperolehi secara nyata.

Anda boleh pada bila-bila masa menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan data peribadi anda bagi mana-mana tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini dengan menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami di pdpa@tambunindah.com.

Sila ambil perhatian bahawa penarikan balik persetujuan anda mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk menyediakan produk atau perkhidmatan tertentu kepada anda atau untuk memberi maklum balas terhadap pertanyaan anda. Walau bagaimanapun, tanpa mengira penarikan balik tersebut, kami mungkin terus memproses data peribadi anda sekiranya pemprosesan tersebut diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang.